

INDICE

Ambiente dello smartphone e modulo Wi-Fi	1
Download e installazione dell'app	2
Schermata di attivazione e benvenuto	4
Connessione del modulo Wi-Fi allo smartphone	4
Comunicazione tra il modulo Wi-Fi e lo smartphone	5
Connettività multipla	6
Nome del dispositivo sull'app	6
Eliminazione di un dispositivo dall'elenco dei dispositivi	7
Comandi del condizionatore	7
Ripristino modulo Wi-Fi e versione dell'app	12
Promemoria di aggiornamento app	12
Comunicazioni	13
Risoluzione problemi	13

Ambiente dello smartphone e modulo Wi-Fi

1. Specifiche minime dello smartphone:

Android versione 2.1 o superiore.
iOS versione 5.0 o superiore.

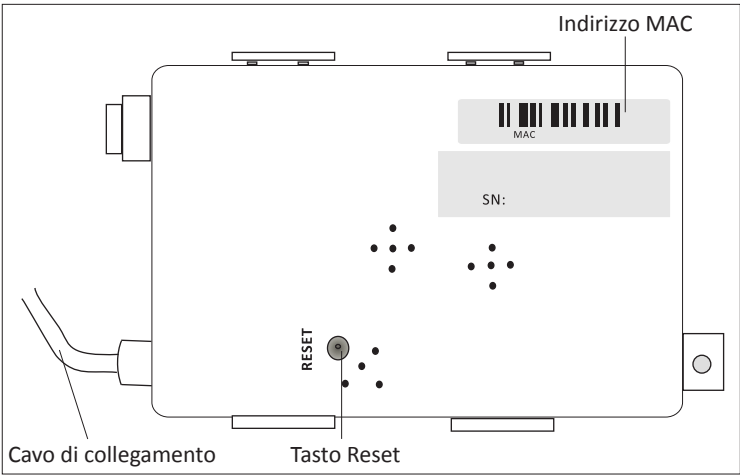
2. Requisiti della rete wireless del modulo Wi-Fi.

Intervallo di frequenza	2.412 GHz - 2.472 Ghz
StandardI	EEE 802.11 b/g/n
Potenza in uscita	802.11b:18dBm, 802.11g:16dBm 802.11n:16dBm
Sensibilità	802.11b<@1Mbps, 802.11b<@11Mbps 802.11g<@6Mbps, 802.11g<@54Mbps
Velocità trasferimento dati	11M@802.11b, 54M@802.11g, MCS7@802.11n
Sicurezza	WEP/WEPA/WPA2
Numero di canali	13

3. Ubicazione del modulo Wi-Fi e indirizzo MAC.

Una volta aperto il pannello anteriore, il modulo Wi-Fi si trova vicino al coperchio del quadro elettrico o sul pannello.

L'indirizzo MAC corrisponde al codice identificativo di un modulo Wi-Fi; è molto importante per l'assistenza, per cui non rimuovere né distruggere l'etichetta dell'indirizzo MAC.



Download e installazione dell'app

1. Installare l'app per smartphone Android.

Fase 1. Toccare l'icona "Play Store" sullo smartphone.



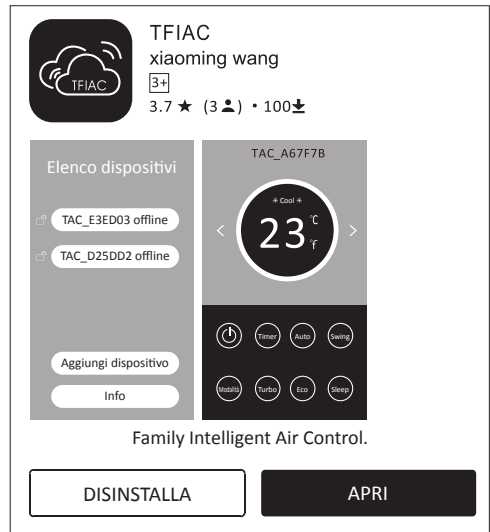
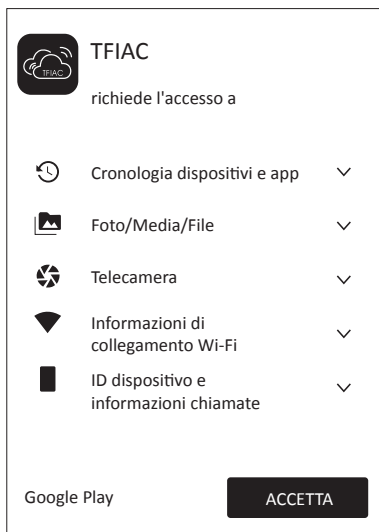
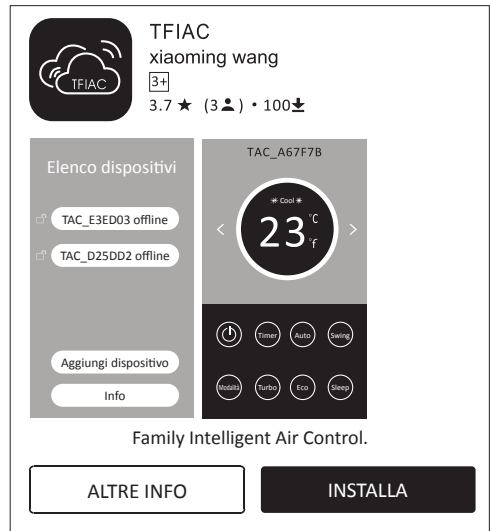
Play Store

Fase 2. Digitare "tfiac" nella finestra di ricerca e cercare l'app.

Fase 3. Toccare il tasto "INSTALLA" nella schermata TFIAC.

Fase 4. Toccare il tasto "ACCETTA" nella schermata di accesso.

Fase 5. Una volta terminata l'installazione, comparirà un tasto "APRI" sullo schermo; quindi toccare "APRI" per avviare l'app.



Download e installazione dell'app

2. Installare l'app per iPhone (sistema iOS).

Fase 1. Toccare l'icona "APP Store" sull'iPhone.



App Store

Fase 2. Digitare "tfiac" nella finestra di ricerca e cercare l'app.

Fase 3. Toccare il tasto  per scaricare e installare l'app.

Fase 4. Una volta terminata l'installazione, comparirà un tasto "APRI" sullo schermo; quindi toccare "APRI" per avviare l'app.

3. Modo alternativo per scaricare e installare l'app.

Fase 1. Acquisire il codice QR indicato.

Fase 2. Toccare "Download" (per iPhone, accedere all'App Store e seguire la voce 2 di questa sezione per ultimare l'installazione).



Fase 3. Dopo aver scaricato l'app, toccare il tasto "Installa" sullo schermo o cercare e aprire "OEMExport.apk" nell'elenco dei download.

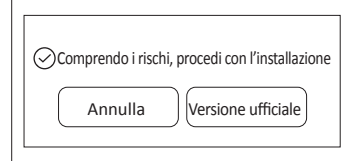
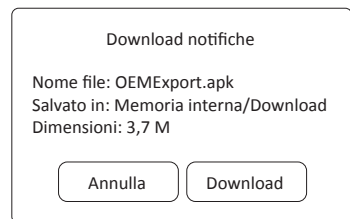
Fase 4. Selezionare "Comprendo i rischi, procedi con l'installazione".

Fase 5. Toccare "Installa comunque" per installare l'app.

Fase 6. Al termine dell'installazione, toccare "APRI" per avviare l'app.



Nota: Si consiglia UC Browser per i passaggi precedenti, ma è possibile scegliere anche altri browser.



Schermata di attivazione e benvenuto

1. Lanciare l'app toccando l'icona TFIAC.



TFIAC

2. Al primo utilizzo dell'app, apparirà la schermata di attivazione, mentre ai successivi utilizzi comparirà la schermata di benvenuto.

3. Attivare il codice QR e il codice di attivazione.



Nota: senza codice QR o codice di attivazione, non è possibile attivare e utilizzare l'app, quindi conservarli in un luogo sicuro.

Toccare questo tasto e utilizzare la fotocamera per eseguire la scansione del codice QR



Oppure inserire il codice di attivazione come da punto 3

inserisci codice di attivazione



Toccare il pulsante di attivazione per attivare l'app

attiva

Connessione del modulo Wi-Fi allo smartphone

Procedere alla connessione del modulo Wi-Fi allo smartphone come segue.

Fase 1. Connettere lo smartphone al Wi-Fi e accendere l'unità interna (non è necessario avviare il condizionatore). Verificare che compaia "CF" sul display. (Questa sigla significa che il modulo Wi-Fi è disconnesso dal Wi-Fi).

Fase 2. Toccare il tasto "Aggiungi dispositivo" nella schermata di elenco dei dispositivi.

Fase 3. Nella schermata Aggiungi dispositivo, digitare il nome del router nel campo "Wi-Fi:", quindi inserire la password e selezionare "Mostra" per visualizzarla.

Fase 4. Toccare il tasto "Inizia config" per avviare il processo di configurazione.



Connessione del modulo Wi-Fi allo smartphone

Fase 5. Durante il processo di configurazione, appare il messaggio “Il processo di collegamento può richiedere fino a 1 min..” nella schermata Aggiungi dispositivo, e contemporaneamente appaiono le sigle “PP”, “SA”, “AP”, a rotazione, sul display.

“PP” significa “ricerca del router in corso”.

“SA” significa “connessione al router avvenuta”.

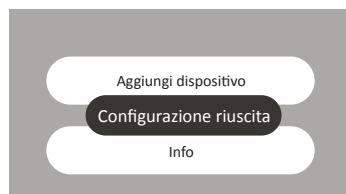
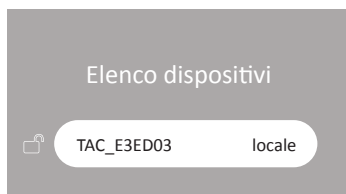
“AP” significa “connessione al server avvenuta”.

< Indietro

Aggiungi dispositivo

Il processo di collegamento
può richiedere fino a 1 min..

Fase 6. Dopo 1~3 minuti, ritorna automaticamente alla schermata di elenco dei dispositivi e appare il messaggio “Configurazione riuscita”; una barra con l'elenco dei dispositivi apparirà nella schermata Elenco dispositivi.



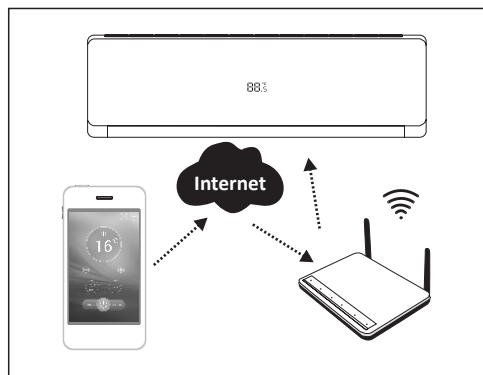
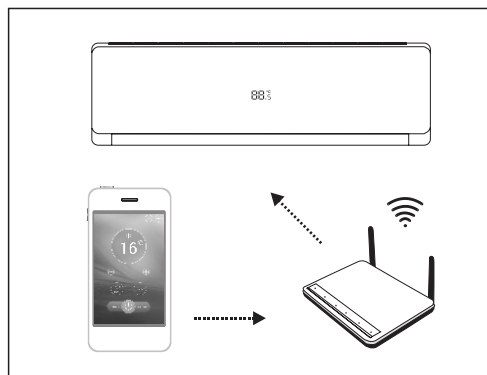
Comunicazione tra il modulo Wi-Fi e lo smartphone

1. Modalità di comunicazione locale, remota e offline

“**Locale**”: Lo smartphone e il modulo Wi-Fi sono collegati alla stessa rete domestica Wi-Fi; è possibile controllare il condizionatore tramite Wi-Fi senza accedere a Internet.

“**Remoto**”: Lo smartphone e il modulo Wi-Fi non sono collegati alla stessa rete domestica; è possibile controllare il condizionatore tramite Internet da una rete mobile (3G/4G) o altre fonti Wi-Fi.

“**Offline**”: Il condizionatore è spento o sono presenti problemi di collegamento.



Connettività multipla



1. Un solo dispositivo può essere controllato da diversi smartphone.

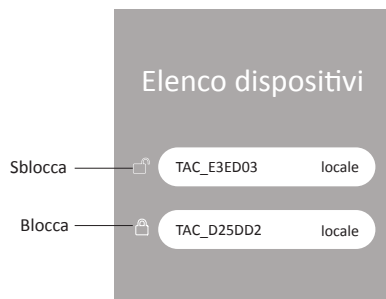
Un dispositivo (ossia un condizionatore) può essere collegato a più smartphone. All'interno della stessa rete domestica, una volta connesso il dispositivo a uno smartphone, il dispositivo viene visualizzato direttamente nell'elenco dei dispositivi senza la scritta "Aggiungi dispositivo". Tuttavia, se il dispositivo è stato bloccato, non sarà visibile.

2. Uno smartphone controlla più condizionatori.

Uno smartphone può controllare diversi condizionatori, è sufficiente seguire i passaggi di collegamento per aggiungere i vari condizionatori.

3. Bloccare e sbloccare il condizionatore

Toccare  o  per attivare il blocco o lo sblocco del dispositivo. Una volta che il dispositivo è stato bloccato, un nuovo utente dell'app nella stessa rete domestica WIFI non può più vedere il dispositivo, mentre tale blocco non riguarda gli utenti che si sono registrati precedentemente nell'app.



Nome del dispositivo sull'app

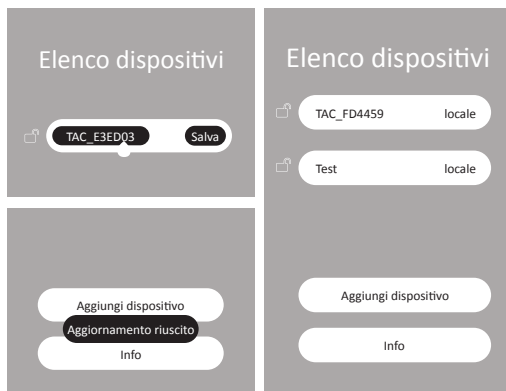
1. Nome originale del dispositivo sull'app.

Il nome originale di un condizionatore nell'Elenco dispositivi è "TAC_" con gli ultimi 6 numeri dell'indirizzo MAC del modulo Wi-Fi, ad esempio: con indirizzo MAC "B4:43:0D:E3:ED:03", il nome del dispositivo sarà "TAC_E3ED03".

2. Modificare il nome originale del dispositivo sull'app.

Far scorrere la barra con l'elenco dei dispositivi fino a quando compare il tasto "Salva", quindi toccare il nome del dispositivo da modificare e toccare il tasto "Salva"; dopo 1 ~ 3 secondi viene visualizzato il messaggio "Aggiornamento riuscito" per indicare che il nome è stato cambiato correttamente. È possibile toccare qualsiasi punto vuoto della barra per annullare la modifica senza salvare.

(es.: cambiare il nome da "TAC_E3ED03" a "test" come nelle immagini di seguito).



Eliminazione di un dispositivo dall'elenco dei dispositivi

1. Cancellazione di un dispositivo.

Far scorrere la barra dell'elenco dei dispositivi da destra a sinistra fino a far comparire il tasto "Elimina", quindi toccare questo tasto per eliminare il dispositivo. Toccare qualsiasi altro punto della barra per annullare.

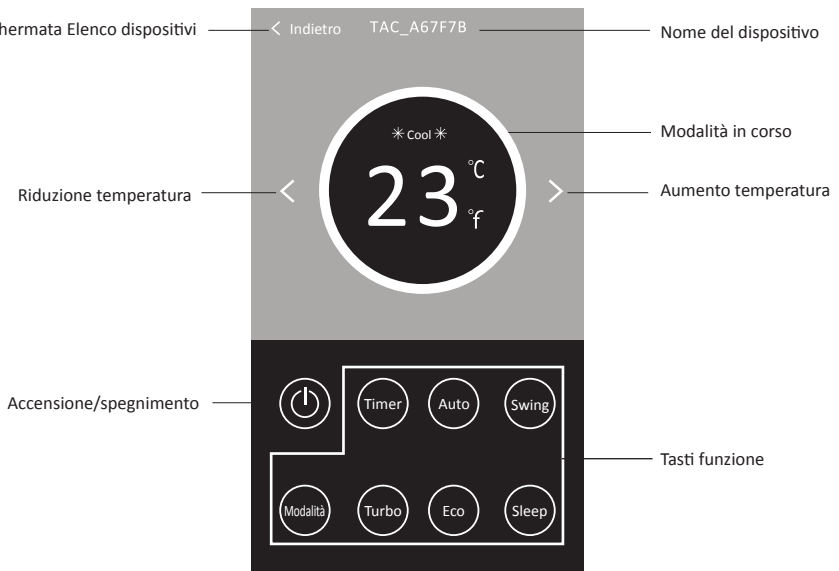
2. Visualizzazione di dispositivi eliminati.

L'app ricercherà costantemente tutti i dispositivi collegati al router nella rete domestica e li mostrerà nell'elenco dei dispositivi; quando viene eliminato un dispositivo, questo viene rimosso semplicemente dall'elenco dei dispositivi ma non scollegherà il dispositivo dal router, quindi verrà visualizzato nuovamente.



Comando del condizionatore - Schermata di controllo principale

Toccare la barra di elenco dei dispositivi sulla schermata Elenco dispositivi per accedere alla schermata di controllo principale.



Nota: i tasti funzione sono disposti su due file nella parte inferiore della schermata; se il contorno e le parole del tasto presentano una variazione di luminosità (verso il colore bianco), significa che la funzione è attiva, altrimenti (scuro con colore grigio) significa che non è attiva.

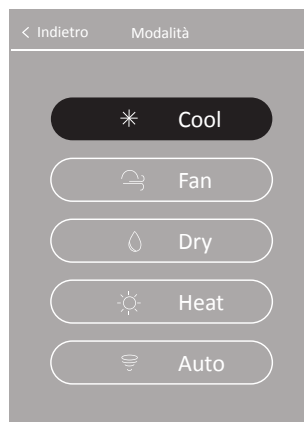
Comandi del condizionatore - Modalità

1. Toccare il tasto Modalità per accedere alla schermata della modalità.



2. In questa schermata sono disponibili 5 modalità; toccare il singolo tasto per far attivare la corrispondente modalità per il condizionatore. Leggere i dettagli di ogni modalità nel manuale dell'utente per una migliore esperienza d'uso.

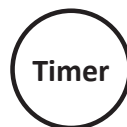
3. Toccare il tasto Indietro per tornare alla schermata di controllo principale senza apportare modifiche.



Comandi del condizionatore - Timer

1. Schermata principale: "Impostazioni timer".

Toccare il tasto Timer per accedere alla schermata principale di impostazioni del timer, dove è possibile impostare l'accensione e lo spegnimento del condizionatore. Toccare il tasto "Timer on" or "Timer off" per impostare l'elenco dei timer.

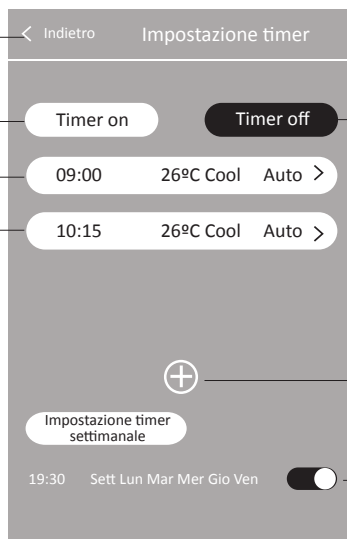


Ritorno alla schermata di controllo principale

Toccare per accendere il timer

Elenco dei timer (dopo l'esecuzione, si disattiva e diventa di colore grigio)

Toccare un timer per accedere alla schermata di impostazione come indicato al punto 2



Toccare per spegnere il timer

Toccare per aggiungere un nuovo timer

Attivazione/disattivazione timer settimanale

Comandi del condizionatore - Timer

2. Attivazione del timer

Selezionare “Timer on” per mostrare l'elenco dei timer attivi. Toccare ⊕ per far apparire la schermata seguente in cui è possibile aggiungere un nuovo timer; oppure, toccare uno dei timer presenti nell'elenco per accedere alla stessa schermata e modificarne le impostazioni.

Tornare alla schermata di impostazione timer principale senza salvare

Scorrere verso il basso o verso l'alto per scegliere l'ora

Toccare uno dei tasti per scegliere la modalità

Impostazione settimanale, il condizionatore si avvierà nel momento scelto

< Indietro Impostazione timer Salva

18	29
Alle ore 19	30
20	31

Temp 26 °C

Modalità: Heat, **Cool**, Fan, Dry, Auto

Veloc. ventil.: Alta, Media, Bassa, Auto

Impostazione timer settimanale: Lun, Mar, Mer, Gio, **Ven**, Sab, Dom

Dopo aver eseguito le impostazioni, toccare Salva per attivare il timer e tornare alla schermata di impostazione timer principale

Scorrere verso il basso o verso l'alto per scegliere la temperatura desiderata (16°C ~ 31°C)

Toccare uno dei tasti per scegliere la velocità di ventilazione desiderata

3. Disattivazione del timer

Selezionare “Timer off” per mostrare l'elenco dei timer disattivati. Toccare ⊕ per far apparire la schermata seguente in cui è possibile aggiungere un nuovo timer; oppure, toccare uno dei timer presenti nell'elenco per accedere alla stessa schermata e modificarne le impostazioni. Le operazioni sono identiche a quelle per l'attivazione del timer.

< Indietro Impostazione timer Salva

Ora di spegnimento

23	59
00	: 00
01	01

Impostazione timer settimanale: Lun, Mar, Mer, Gio, Ven, Sab, Dom

Comandi del condizionatore - Timer

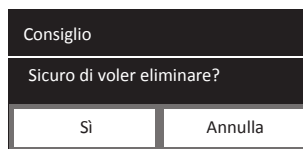
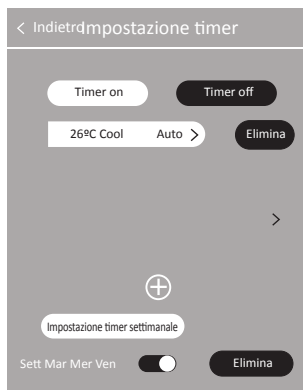
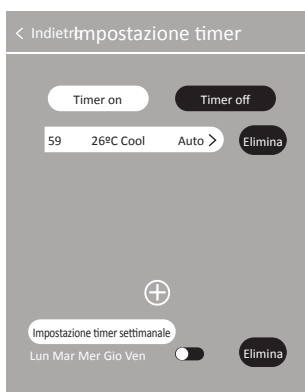
4. Eliminare il timer

Per smartphone Android

Tenere premuto sulla barra con l'elenco dei timer, scorrere da destra a sinistra fino a far comparire il tasto "Elimina". Toccando il tasto comparirà la schermata con il messaggio "Sicuro di voler eliminare?"; scegliere "Sì" per eliminare questo timer oppure "Annulla" per annullare l'operazione.

Per iPhone

Tenere premuto sulla barra con l'elenco dei timer, scorrere da destra a sinistra fino a far comparire il tasto "Elimina". Toccare il tasto per eliminare direttamente il timer.

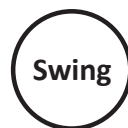


Nota: è possibile far scorrere la barra con l'elenco dei timer da sinistra a destra per annullare l'operazione e nascondere il tasto "Elimina".

Comandi del condizionatore - Swing

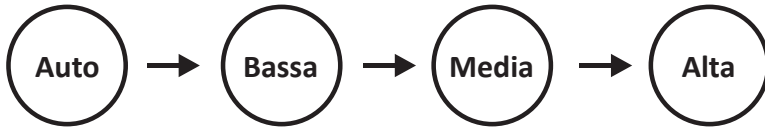
1. Toccare il tasto Swing per accedere alla schermata di impostazione della ventilazione.
2. Toccare "Aria verticale" per muovere la ventilazione da sinistra a destra, oppure "Aria orizzontale" per muovere la ventilazione dall'alto verso il basso. (Il colore verde chiaro significa che l'impostazione è attiva, altrimenti è disattiva).
3. Toccare il tasto "Salva" per salvare le modifiche e tornare alla schermata di controllo principale.
4. È possibile toccare il tasto "Indietro" per tornare alla schermata di controllo principale senza apportare modifiche.

Nota: per alcuni modelli senza ventilazione verticale, attivando "Aria verticale" verrà emesso un segnale acustico senza alcuna azione.



Comandi del condizionatore -Velocità di ventilazione/Eco/Turbo/Sleep (Notte)

1. Sono disponibili 4 velocità di ventilazione tra cui scegliere nella schermata di controllo principale. Toccando questo tasto, la velocità di ventilazione cambierà nell'ordine indicato di seguito. Per le limitazioni imposte dai diversi modelli, alcune velocità di ventilazione non appariranno; controllare i dettagli nella sezione successiva.



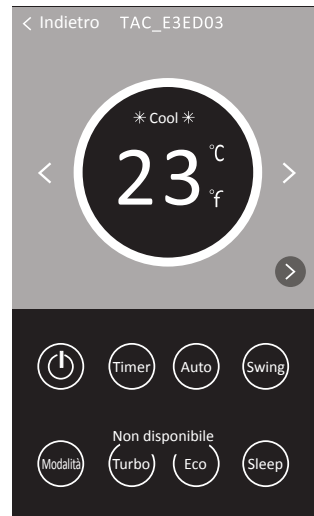
2. Per i tasti funzione Eco/Turbo/Sleep, toccare il relativo tasto per attivare la funzione; toccare una seconda volta per disattivarla. Leggere i dettagli di ogni modalità nel manuale dell'utente per una migliore esperienza d'uso. Per le limitazioni imposte dai diversi modelli, alcune modalità non saranno disponibili; controllare i dettagli nella sezione successiva.



Comandi del condizionatore - Limitazione modalità

In ogni modalità, alcune funzioni non possono essere utilizzate. Seguire la tabella di seguito per la massima funzionalità. La scritta "Sì" implica che la rispettiva funzione può essere utilizzata in questa modalità. Lo spazio vuoto indica che la funzione non è disponibile in questa modalità. Toccando il tasto funzione, verrà visualizzato "Non disponibile" sullo schermo.

Modalità	Veloc. ventil.	Timer	Swing	Turbo	Eco	Sleep
Cool	Auto, Bassa, Med, Alta	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Fan	Bassa, Med, Alta	Sì	Sì	Sì		
Dry	Auto	Sì	Sì			
Heat	Auto, Bassa, Med, Alta	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Auto	Auto, Bassa, Med, Alta	Sì	Sì			



Ripristino modulo Wi-Fi e versione dell'app

1. Se il condizionatore non può essere controllato dallo smartphone, o se si desidera cambiare il router o la password del Wi-Fi, o in qualsiasi altro caso, è possibile ripristinare il modulo Wi-Fi per una nuova configurazione. Prima di ripristinare il modulo Wi-Fi, assicurarsi che il condizionatore sia acceso.

Metodo 1: Premere il tasto "DISPLAY" sul telecomando (alcuni modelli non dispongono di questo tasto) 6 volte entro 20 secondi fino al segnale acustico e all'indicazione "CF" presente sul display.

Metodo 2: Aprire il pannello frontale dell'unità interna, dove è collocato il modulo Wi-Fi. Utilizzare uno strumento adeguato per premere il tasto "Reset" fino a quando la spia del modulo Wi-Fi lampeggia e appare l'indicazione "CF" sul display.

2. Toccare il tasto "Info" sulla schermata Elenco dispositivi per accedere alla schermata "Info", dove apparirà la versione dell'app e un suggerimento su "Come ripristinare il Wi-Fi".

Info

Info



Versione attuale: 1.2.4
Versione dell'app: 1.2.4

Come ripristinare il Wi-Fi?

Metodo 1:
Premere il tasto Display sul telecomando 6 volte entro 20 secondi fino a quando non si sente un segnale acustico.

Metodo 2:
Utilizzare uno strumento adeguato per premere il tasto Reset (rimuovere il pannello anteriore per trovarlo) fino a quando la spia lampeggia e appare l'indicazione CF sul display.

Promemoria di aggiornamento app

Quando si accede alla schermata Elenco dispositivi, se è presente una nuova versione dell'app, viene visualizzato il messaggio "Trova nuova versione dell'app", in questo caso, toccare "ignora" per ignorare questo suggerimento e andare avanti con l'utilizzo dell'app. Se si desidera aggiornare l'app, toccare il tasto "aggiorna", per scaricare la nuova versione. Apparirà la schermata di installazione: installare l'app come indicato al punto 3 della sezione "Download e installazione dell'app". Inoltre è possibile accedere all'App Store per aggiornare l'app come indicato nella sezione "Download e installazione dell'app".

Elenco dispositivi

TAC_E3ED03 locale

TAC_D25DD2 locale

Trova nuova versione app
nuova versione app: 1.2.3 trovata
ignora aggiorna

Aggiungi dispositivo

Info

Comunicazioni

1. Per quanto riguarda gli aggiornamenti tecnici, possono essere presenti messaggi diversi da quelli riportati in questo manuale. Ci dispiace per questo. Consigliamo di fare riferimento al proprio prodotto e all'app.
2. L'app del condizionatore può essere modificata senza preavviso per miglioramenti in termini di qualità oppure può essere eliminata a seconda delle circostanze delle aziende produttrici.
3. In caso di scarsa potenza del segnale Wi-Fi, l'app potrebbe disconnettersi. Assicurarsi pertanto che l'unità interna sia vicina al router wireless.
4. La funzionalità del server DHCP dev'essere attivata per i router wireless.
5. La connessione a Internet può essere bloccata da un problema del firewall. In questo caso, contattare il proprio Internet Service Provider.
6. Per quanto riguarda le impostazioni di rete e sicurezza del proprio smartphone, assicurarsi che l'app non sia bloccata.

Risoluzione problemi

Descrizione	Analisi della causa
Il condizionatore non può essere configurato	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare la correttezza dell'indirizzo Wi-Fi connesso allo smartphone e della password;2. Controllare che il condizionatore sia in configurazione;3. Sono stati impostati alcuni firewall o altre restrizioni;4. Controllare che il router funzioni normalmente;5. Assicurarsi che il condizionatore, il router e lo smartphone rientrino nella portata del segnale;6. Controllare che il router non blocchi l'app.
Lo smartphone non riesce a controllare il condizionatore	<p>Il display mostra: Identificazione fallita. Significa che il condizionatore è stato ripristinato e lo smartphone ha perso il controllo. È necessario connettersi al Wi-Fi per ottenere di nuovo l'autorizzazione. Connettersi alla rete locale e aggiornare. Se questo non risolve il problema, eliminare il condizionatore e attendere il ripristino.</p>
Lo smartphone non riesce a trovare il condizionatore	<p>Il display mostra: Condizionatore fuori campo. Verificare il funzionamento della rete;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Il condizionatore è stato riconfigurato;2. Il condizionatore è spento;3. Il router è spento;4. Il condizionatore non riesce a connettersi al router;5. Il condizionatore non può connettersi alla rete attraverso il router (in modalità di controllo remoto);6. Lo smartphone non può connettersi al router (in modalità controllo locale);7. Lo smartphone non può connettersi alla rete (in modalità di controllo remoto).