

wallbox

wallbox

plug & drive

Wallbox Pulsar

Guía de usuario



Bienvenidos a Wallbox

Felicidades por la compra del sistema de carga de vehículos eléctricos revolucionario diseñado con tecnología de vanguardia para satisfacer sus necesidades diarias.

Esta guía del usuario le mostrará cómo cargar y también le dará las funcionalidades básicas para su interacción con Wallbox Pulsar.

Familiarízate con tu Wallbox Pulsar

Antes de empezar, eche un vistazo rápido por encima a su Pulsar



Una vez que su Wallbox Pulsar esta conectado y encendido, operará a través de aplicaciones móviles. El software está especialmente diseñado para controlar y gestionar completamente el proceso de carga mediante comandos simples, pero tambien siempre esta disponible para conectar y cargar, tan simple como eso.



Contenido

1.	Cargar su vehículo.....	5
2.	Regístrate en myWallbox.....	6
3.	Descargar la aplicación.....	9
4.	Actualizar el firmware.....	10
5.	Caja de empotrar App.....	12
5.1	Pantalla principal.....	12
5.2	Crear un calendario.....	13
6.	Iniciar sesión.....	14
7.	Solución de problemas.....	15
7.1	General.....	15
7.2	conectividad.....	15
7.3	Los mensajes de advertencia.....	15
7.4	Actualización del firmware.....	16

1. Cargar su vehículo

El dispositivo tiene un halo LED que indican con una simple información de la luz del estado actual de su funcionamiento:



- Modo STANDBY (verde)
- Modo READY (turquesa)
- Modo PROGRAMACION (parpadeo turquesa)
- Modo CARGANDO (azul parpadeante)
- Modo BLUETOOTH (púrpura)
- Modo BLOQUEADO (amarillo)
- Modo ERROR (rojo)

- Modo STANDBY (verde)

El sistema de carga permanece en esta posición cuando el usuario no se ha conectado el vehículo. el modo de bajo consumo.

- Modo READY (turquesa)

El modo Ready o Conectado es un estado de transición. Hay dos escenarios:

1. El cargador está conectado al vehículo y se establece la comunicación entre ellos. A la espera de completar este comando e iniciar el proceso de carga, el dispositivo permanece en este posición.
 2. El cargador, mientras está conectado al vehículo, detecta si el proceso de carga ha sido exitosamente completada o si el vehículo no permite seguir con la carga. (Por ejemplo: algunos vehículos realizar de carga programado). El cargador permanece en este estado hasta que el vehículo se ha desconectado o el vehículo reanuda la carga.
- Modo PROGRAMACION (parpadeo turquesa)

Es muy común programar sus recargas por razones que van desde la potencia disponible, eficiencia, costes o la programación de estilo de vida.

El ajuste Wallbox Pulsar para el horario se programa a través de la aplicación móvil.

Si conecta el vehículo antes de 12h el horario, el vehículo comenzará a cargar automáticamente.

Modo CARGANDO (azul parpadeante)

Una vez se ha establecido la conexión segura entre el sistema de carga y el vehículo, el proceso de carga se inicia. En este momento, el indicador luminoso mostrará la luz azul intermitente.

Para alcanzar este modo, el sistema de carga asegura la conexión es segura.

Esto limita la corriente máxima que el vehículo puede solicitar y parámetros que todas las variables internas de funcionamiento (temperatura, voltaje, corriente, etc.) se encuentran dentro de los rangos de seguridad.

El proceso se detendrá cuando:

1. La carga de vehículos es completa
 2. El usuario desbloquea y libera el conector de carga del vehículo
 3. El proceso de carga se interrumpe debido a un fallo, ya sea con el vehículo o el cargador.
- * La potencia de carga puede ser regulada por el cargador en determinadas circunstancias y esas circunstancias causan un problema de seguridad para el vehículo.

Modo BLUETOOTH (púrpura)

Durante el proceso de emparejamiento entre el cargador y la aplicación móvil, la luz se vuelve de color púrpura para informar sobre el progreso de la conectividad.

Modo BLOQUEADO (amarillo)

Wallbox Pulsar puede ser bloqueado por el uso no autorizado. Para bloquear el cargador, es necesario estar conectado con la aplicación móvil.

Modo ERROR (rojo)

Las siguientes condiciones pueden conducir al modo de error:

- El cargador ha encontrado un problema de red que no permite una carga segura.
- El vehículo comunica un error a través del control pilot y desactiva el proceso de carga.
- El cargador detecta un error o actividad anormal a través del sistema de gestión interno en tiempo real.

2. Regístrese en myWallbox.

Para registrarse en myWallbox, acceder a wallbox.com/mywallbox y seleccione crear una cuenta.

mywallbox

Email address

Password

[Sign in](#)

[Forgot your password?](#)

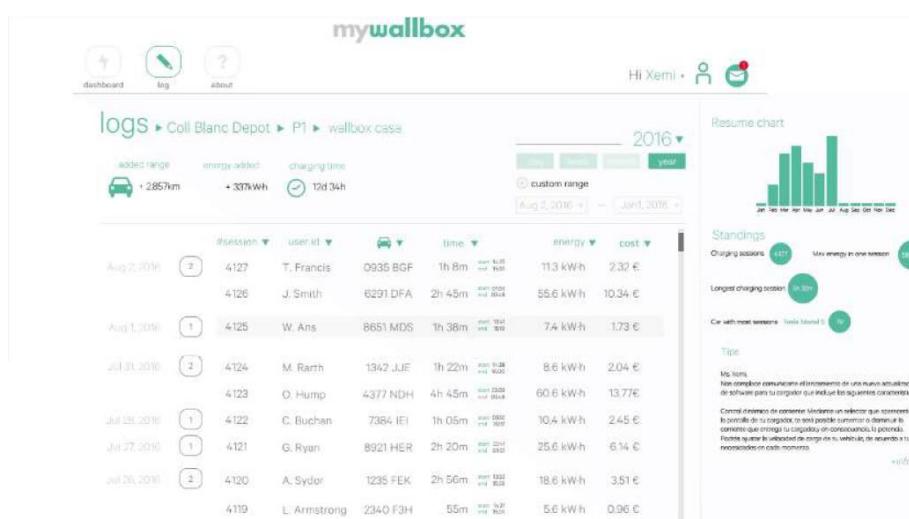
[Create an account](#)

1. Rellene sus datos de usuario y datos de empresa.
2. Recibirá un correo electrónico para confirmar su cuenta. Siga el enlace para establecer la contraseña.
3. Despues de establecer la contraseña, introduzca la información de su cargador: S / N (número de serie) y UID (identificador único).

Esta información se puede encontrar en la etiqueta situada en el lado izquierdo de su cargador.



4. Una vez registrado, tendrá acceso a la web y myWallbox Wallbox aplicación.
5. Verá la siguiente información:

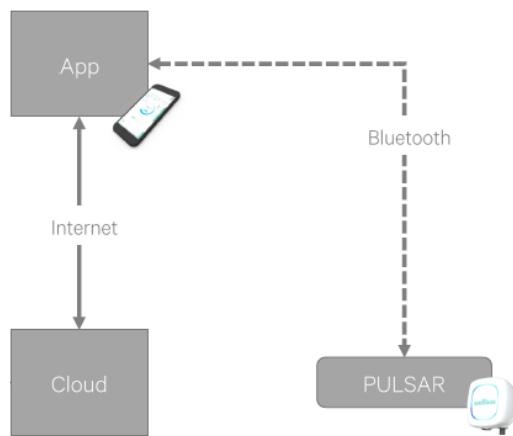


- Consumo
- Tiempo de recarga
- Costes de la recarga
- Uso realizado
- Informes de recarga (día / semana / mes / año)

3. Descarga la App

El cargador Pulsar se comunica a través de Bluetooth con su teléfono móvil y el uso de la conexión a Internet del teléfono para actualizar y sincronizar los datos.

Antes de utilizar la aplicación Wallbox por primera vez con su cargador Pulsar, puede que tenga que actualizar el firmware.



La aplicación se puede descargar desde Google Play y la tienda de Apple, puede escanear el código QR o haga clic en la imagen.



Una vez instalado escritura la cuenta de usuario y contraseña y myWallbox inicio de sesión.

Usuario

Contraseña

Login

wallbox

plug & drive

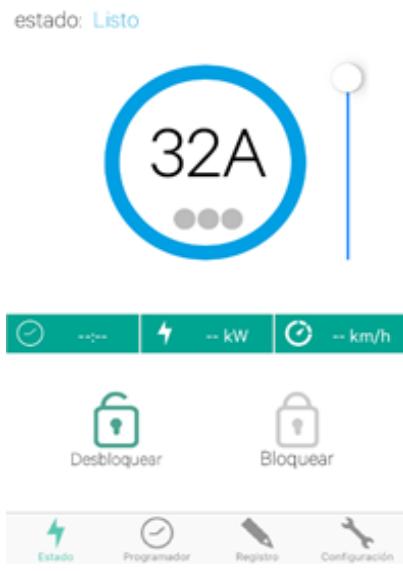
4. Actualizar el firmware

- Asegúrese de que el cargador permanece en funcionamiento durante todo el proceso.
- El cargador no debe estar conectado al vehículo.

Iniciar la aplicación y entrar en su cuenta de usuario y la contraseña myWallbox.



Una vez iniciada la sesión, se accede a la pantalla principal de la aplicación. Seleccionar en la esquina superior derecha del ícono en forma de cargador. Va a acceder a la lista de cargadores.



Se mostrarán dos cargadores, uno fuera de línea con el número de serie de su cargador y otro llamado AMS - #####. Seleccione el cargador llamada AMS - ##### (por ejemplo AMS-8F1F).





restore firmware



Espere unos segundos para establecer la comunicación (aproximadamente 3 segundos) y la pantalla de actualización del firmware aparecerá.

El proceso de actualización consta de dos fases.

Haga clic en la actualización del firmware y comenzará la primera parte de la actualización. Una vez que se ha completado la primera fase, se le pedirá que reinicie el cargador. Proceder a desconectar el interruptor de la línea del cargador y espere unos segundos antes de volver a conectar.

Una vez reconnected, seleccione de nuevo el cargador (AMS - #####) y vuelva a hacer clic en "Actualizar firmware"

La segunda fase requiere unos 5 minutos para completar, no utilice el teléfono móvil o el cargador durante este tiempo. La primera actualización se actualizará el kernel y verá una luz verde fija en el cargador, cuando haya terminado, la luz se apagará y comenzará la actualización del firmware de forma automática, se verá en la Pulsar una luz LED azul haciendo un círculo de 360.

Una vez finalizado el proceso, aparecerá la lista de los cargadores de nuevo, seleccione el cargador para conectar. Si se pregunta a actualizar de nuevo, por favor, cierre la aplicación y empezar de nuevo. Despues de actualizar el firmware, sólo aparecerá el cargador que se corresponde con el número de serie. Si selecciona el cargador, se verá en usted Pulsar una luz púrpura que indica que se está conectando. Ahora puede comenzar a utilizar la aplicación Wallbox para su cargador Pulsar.

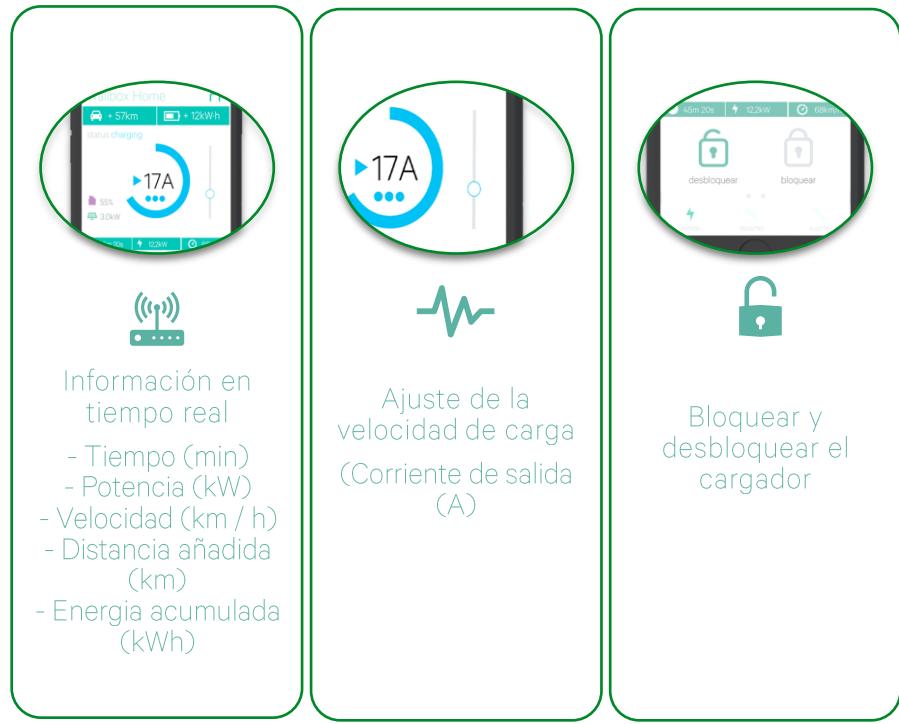
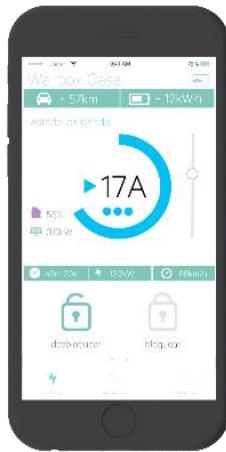


Su Pulsar ahora se identifica con su número de serie, se puede ver en la parte superior de la pantalla principal.

5. Wallbox App

5.1 Pantalla principal

La pantalla principal muestra que su Pulsar está conectado o se ha completado el proceso de carga. Se puede seleccionar también la corriente de salida y bloquear el cargador.



5.2 Programar la recarga

Programador

Editar

+

10:45 21:49



06:53 09:56



Mon,Tue,Fri,Sun

19:11 16:11



Wed,Thu,Fri,Sat,Sun

Es muy común programar la recarga por razones que van desde la potencia disponible, eficiencia, costes o la programación de estilo de vida.

La aplicación Wallbox utiliza una interfaz sencilla e intuitiva que permite definir diferentes intervalos de una hora que puede repetirse a diario o semanalmente.



Ahora puede seleccionar los días de la semana y el tiempo que va a cargar.

cargar automáticamente

Si conecta el vehículo antes de 12h el horario, el vehículo comenzará a

Puede comprobar fácilmente o desactive pulsando o deslizando el botón.



horario activado
horario desactivado

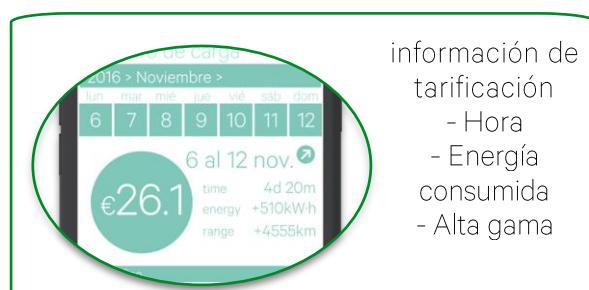
6. Iniciar sesión

Puede supervisar las sesiones de carga diario / semanal / mensual o personalizar los períodos que mostrar.

La información se presenta en:

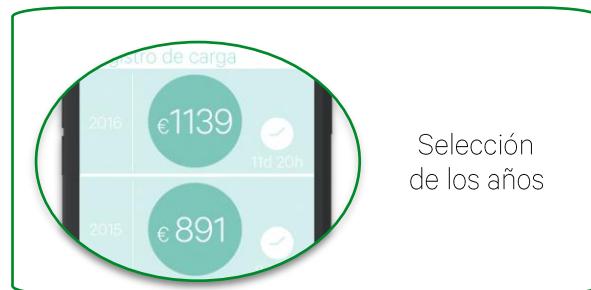
- Carga de Estadísticas período previo
- gráfico de escalada
- Lista de sesiones del período

El coste de la electricidad se establece en 0,2 € / kWh por defecto.

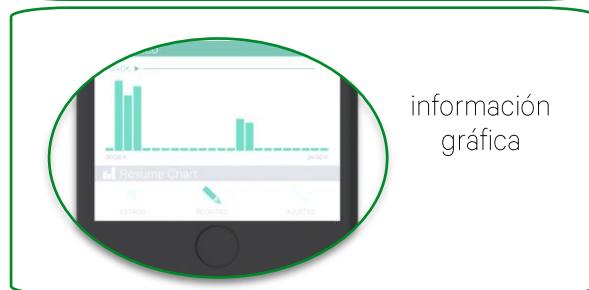


información de tarificación

- Hora
- Energía consumida
- Alta gama



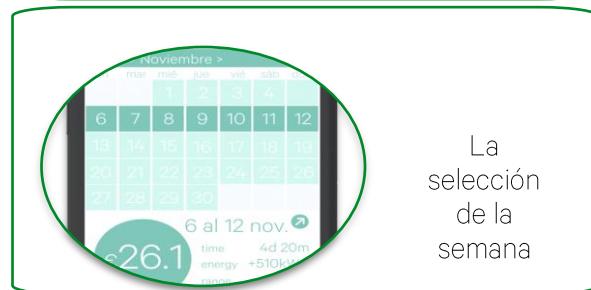
Selección de los años



información gráfica



La selección de mes



La selección de la semana

7. Solución de problemas

7.1 General

Cargador no se enciende

No hay suministro de tensión – El interruptor diferencial está apagado o desconectado.

Encienda el interruptor de circuito.

Compruebe que el diferencial está en ON. Presione el botón de prueba del diferencial, el diferencial debe apagarse.

Carga de programación no ha comenzado

El vehículo está programado para un momento posterior carga.

El vehículo está completamente cargado

El vehículo tiene un error, compruebe el vehículo

El enchufe de carga no está conectado correctamente, vuelva a conectar el enchufe

El enchufe de carga podría ser dañado o sucio

El vehículo no está completamente cargado o se aumenta el tiempo de carga o carga a baja potencia

Cuando el vehículo está casi lleno, la carga comienza a disminuir.

Si el cargador o el vehículo detecta una temperatura elevada, se reduce la potencia

El conector del cable de carga no puede ser desconectado

La carga no ha sido terminada por el vehículo. Finalizar la sesión de carga del vehículo o de la caja de empotrar.

7.2 Conectividad

No hay cobertura de teléfono en el lugar de instalación

Es posible actualizar e interactuar con su Pulsar usando solamente la conexión Bluetooth del teléfono. Una vez que el teléfono se recupera la conectividad, la aplicación enviará los registros de carga al servidor myWallbox.

Desconexiones del Bluetooth

Si el cargador ha perdido su conexión Bluetooth, sólo tiene que seleccionar de nuevo su cargador de la lista y automáticamente se conectará de nuevo.

7.3 Mensajes de advertencia (HALO Led)

Su suministro de la red se comprueba de forma continua con el fin de asegurar la seguridad, si uno de estos parámetros no está dentro del alcance del cargador impedirá recargar el vehículo y se mostrará una luz roja:

Las siguientes condiciones pueden conducir al modo de error:

- El cargador ha encontrado un problema de red que no permite una carga segura.
- El vehículo se comunica un error a través de la piloto de control y desactiva el proceso de carga.
- El cargador detecta un error o actividad anormal a través del sistema de gestión interno

La instalación eléctrica debe ser revisado. Compruebe el selector de corriente.

7.4 Actualización del firmware

No hay ningún dispositivo Bluetooth visible en el teléfono.

El módulo Bluetooth del cargador de Pulsar se puede ver en la lista del cargador de la aplicación Wallbox. Si no es visible, reinicie su Pulsar. Compruebe que ha dado permisos de localización a la aplicación.

La aplicación se cerró de repente durante la actualización

Trate de reiniciar la aplicación e iniciar el proceso de actualización de nuevo.

LED no se enciende después de la actualización

Si las luces del Pulsar están apagadas, significa que el proceso de actualización no ha finalizado correctamente. Cierre la aplicación e iniciar el proceso de actualización de nuevo.

La aplicación se bloquea

Desinstalar de aplicación e instalarla de nuevo.